**Статистика обращений граждан в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 31» за период с 01.10.2022 г. по 30.09.2023 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № обращения | Дата регистрацииобращения | Форма обращения(лично, по телефону, письмо, электронное письмо) | Вид обращения(предложение, заявление, жалоба, иное) | Результат рассмотрения обращения (принято, в работе, ответ получен) | Дата регистрации ответа на обращение | Форма ответа на обращение (лично, по телефону, письмо, электронное письмо) |
| 1 | 04.10.2022 | электронное письмо | благодарность | ответ получен | 04.10.2022 | электронное письмо |
| 2 | 04.10.2022 | электронное письмо | благодарность | ответ получен | 04.10.2022 | электронное письмо |
| 3 | 18.10.2022 | электронное письмо | обращение | ответ получен | 07.11.2022 | электронное письмо |
| 4 | 10.11.2022 | электронное письмо | жалоба | ответ получен | 24.11.2022 | электронное письмо |
| 5 | 11.11.2022 | лично | обращение | ответ получен | 24.11.2022 | лично |
| 6 | 24.01.2023 | электронное письмо | жалоба | в работе |  |  |
| 7 | 30.01.2023 | электронное письмо | запрос | в работе |  |  |
| 8 | 14.03.2023 | лично | заявление | ответ получен | 29.03.2023 | электронное письмо |
| 9 | 17.04.2023 | лично | заявление | в работе |  |  |
| 10 | 17.04.2023 | электронное письмо | жалоба | ответ получен | 24.04.2023 | электронное письмо |
| 11 | 21.05.2023 | лично | заявление | ответ получен | 01.06.2023 | лично |
| 12 | 25.05.2023 | электронное письмо | иное | ответ получен | 31.05.2023 | электронное письмо |
| 13 | 19.06.2023 | лично | заявление | в работе | - | лично |

**Анализ обращений**

В октябре 2022 г. зарегистрировано 4 обращения граждан.

В ноябре 2022 г. зарегистрировано 2 обращения граждан.

В декабре 2022 г. не зарегистрированы обращения граждан.

В январе 2023 г. зарегистрировано 2 обращения граждан.

В феврале 2023 г. не зарегистрированы обращения граждан.

В марте 2023 г. зарегистрированы 1 обращение граждан.

В апреле 2023 г. зарегистрировано 2 обращения граждан.

В мае 2023 г. зарегистрировано 2 обращения граждан.

В июне 2023 г. зарегистрировано 1 обращение граждан.

В июле 2023 г. не зарегистрированы обращения граждан.

В августе 2023 г. не зарегистрированы обращения граждан.

В сентябре 2023 г. не зарегистрированы обращения граждан.